

# Битрикс24

идеальное рабочее пространство

- ✓ Совместная работа
- ✓ **Задачи и Проекты**
- ✓ CRM
- ✓ Автоматизация бизнеса
- ✓ Сайты и Магазины

**10 000 000+**

**компаний зарегистрировано  
в Битрикс24**

# Задачи и Проекты



# Задачи и Проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

- ✓ Основные методики работы
- ✓ Обсуждения в задачах
- ✓ Роли: Делаю, Помогаю, Поручил, Наблюдаю
- ✓ Система фокусировки внимания
- ✓ Эффективность
- ✓ Учет времени
- ✓ Автоматизация
- ✓ Шаблоны
- ✓ Интеграция с CRM



«Задачу можно не делать,  
если её нет в Битрикс24»

# Просто поставьте задачу 😊

Если задача – в Битрикс24, она будет сделана

Битрикс 24

Новая задача

шаблоны задач

Экскурсии для тура по Франции

Это важная задача

список, русскоговорящие гиды, план и стоимость

Чек-лист

Ответственный: Олег Строкатый + Добавить еще

Постановщик: Соисполнители: Наблюдатели:

Крайний срок: 29.06.2018 21:00 Планирование сроков: Еще

Дополнительно (Проект, Учет времени, Напомнить, Повторять, Ганг, CRM, Подзадача, Теги, Поля)

Проект: + Добавить Создать проект

Учет времени:  Время для выполнения задачи

Напомнить о задаче: + Добавить напоминание сообщением или по e-mail

Повторять задачу:  Сделать задачу регулярной

поставить задачу | поставить задачу и создать еще | отмена

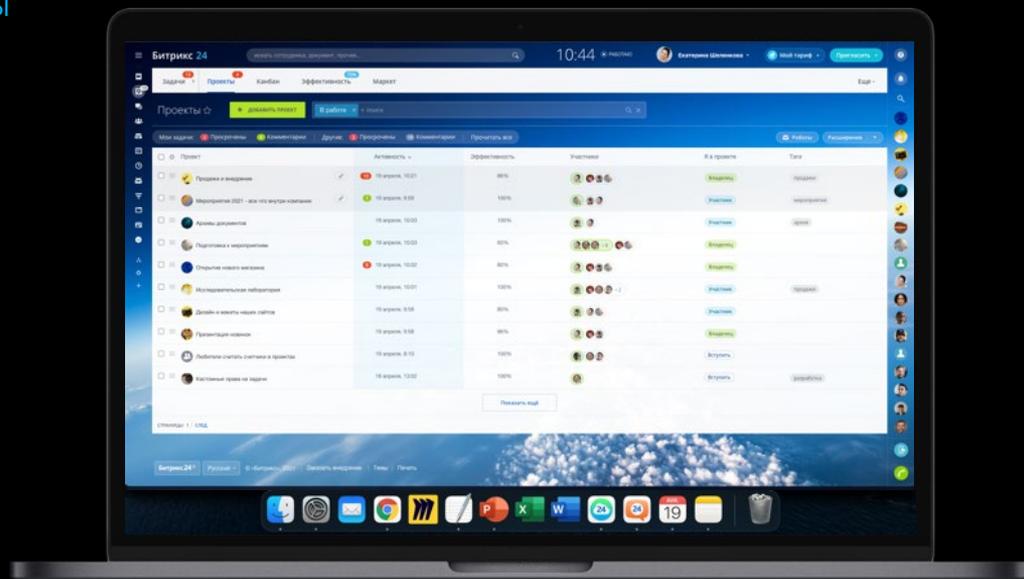
Сохранить как шаблон

Задача легко ставится в 1 клик:

- с любой страницы Битрикс24
- из Задач
- из сообщения в Живой ленте
- из сообщения в чате
- из письма
- из чата в Открытых линиях с привязкой к клиенту в CRM

# Проекты

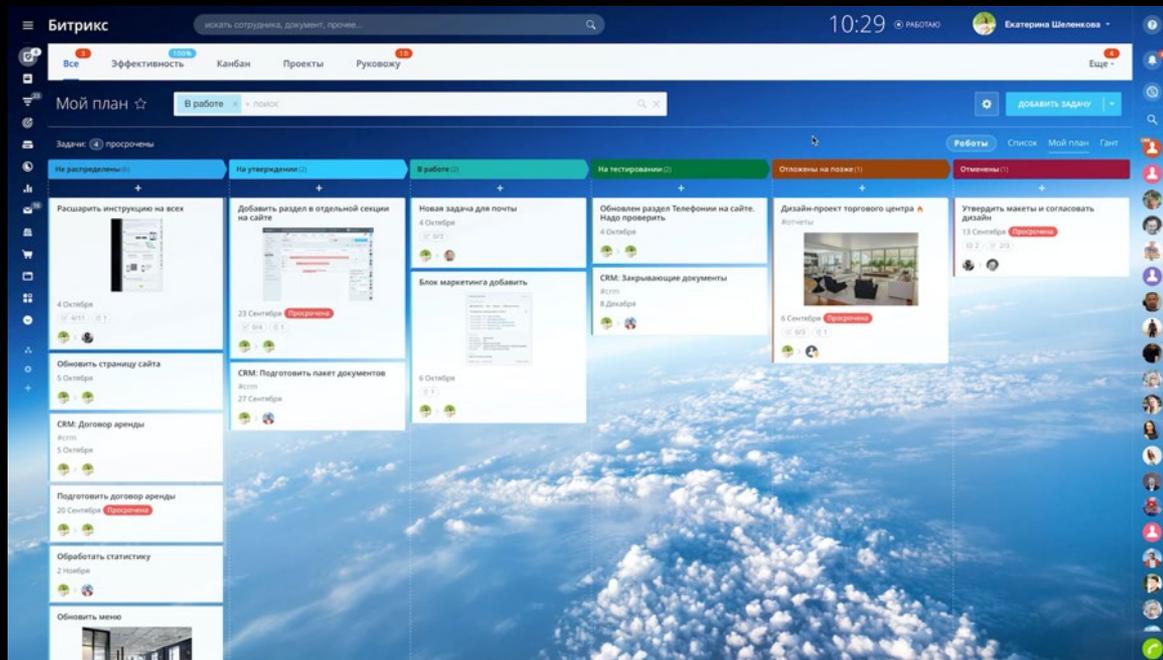
- Один клик – увидеть активные Проекты
- Один клик – увидеть просроченные Проекты
- По-настоящему командная работа
- Проекты в реальном времени
- Удобное открытие Проекта в слайдере
- Индивидуальная методология в Проекте
- Система фокусировки внимания в Проекте
- Закрепление Проектов
- Легкие и удобные коммуникации



# Все методики работы

от agile до диаграммы Ганта

- Классический список задач с подзадачами и чек-листами
- Мой план
- Канбан в проекте
- Диаграмма Ганта с зависимостями
- Календарь задач
- Крайний срок



# Битрикс24.Скрам

полностью соответствует правилам Скрама

- ✓ Скрам-команды
- ✓ Распределение ролей
- ✓ Наполнение бэклога
- ✓ Формирование спринта
- ✓ Регулярные встречи
- ✓ Эпики и DoD
- ✓ Стори Поинты
- ✓ Скорость команды
- ✓ Система фокусировки внимания
- ✓ Удобное обсуждение задач

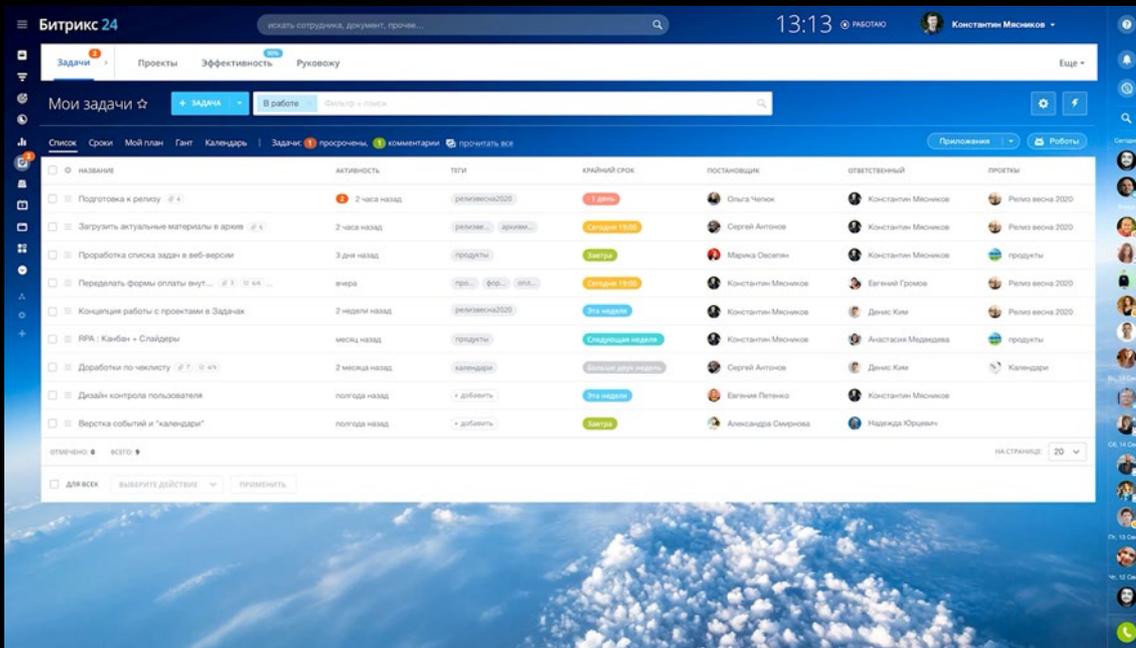
## Коммуникации

встречи, чаты, видеозвонки,  
демонстрация экрана, календарь



# Обсуждение и сроки

Внимание задачам, с которыми вы реально работаете



The screenshot shows the Bitrix24 interface with a task list. The tasks are sorted by deadline, and each task has a color-coded status indicator and a deadline label.

название	активность	теги	крайний срок	поставщик	ответственный	проект
Подготовка к релизу #4	2 часа назад	реализовано2020	1 день	Ольга Чепок	Константин Мисюков	Релиз весна 2020
Загрузить актуальные материалы в архив #4	2 часа назад	реализовано... архив...	Сегодня 15:00	Сергей Антонов	Константин Мисюков	Релиз весна 2020
Проработка списка задач в веб-версии	3 дня назад	продукты	Завтра	Марина Осипен	Константин Мисюков	продукты
Передача формы оплаты внут... #3   10 м...	вчера	проект... форм... сайт...	Сегодня 17:00	Константин Мисюков	Евгений Громов	Релиз весна 2020
Концепция работы с проектами в Задании	2 недели назад	реализовано2020	10 недель	Константин Мисюков	Денис Ким	Релиз весна 2020
RPA: Кабинет + Слайдеры	месяц назад	продукты	Следующий неделе	Константин Мисюков	Анастасия Мухоморова	продукты
Доработки по чек-листу #7   10 м...	2 месяца назад	календари	Следующий день недели	Сергей Антонов	Денис Ким	Календари
Дизайн контроля пользователя	полгода назад	+ добавить		Евгений Петанко	Константин Мисюков	
Верстка событий и "календари"	полгода назад	+ добавить	Завтра	Александра Девякина	Надежда Юрченко	

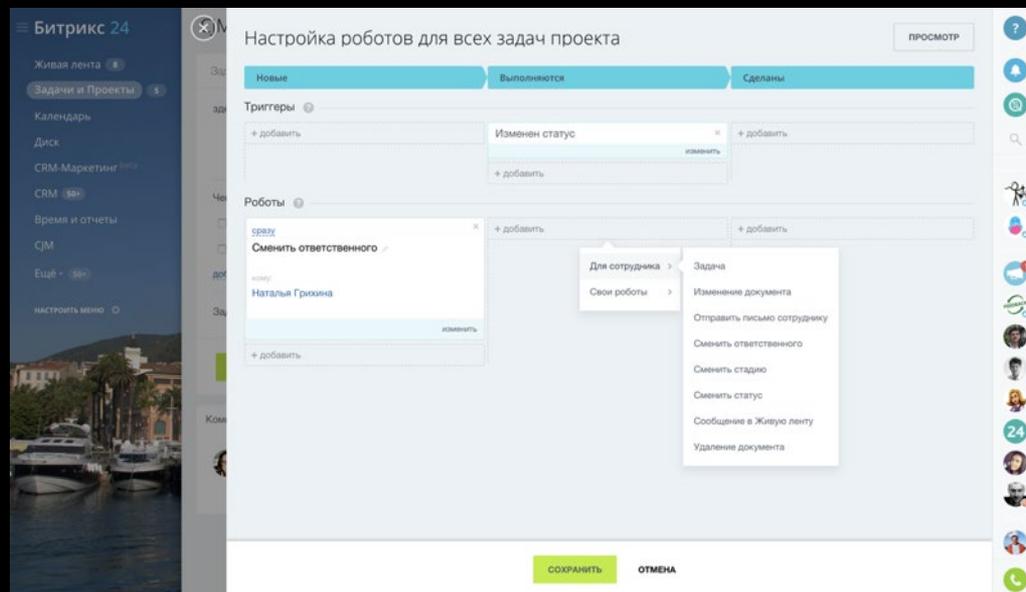
- Максимальное внимание только что изменённым задачам и по крайнему сроку
- Вы сразу видите, с какими задачами вам нужно работать прямо сейчас
- В режиме реального времени вы видите, что делает ваш напарник по задаче

# Роботы в задачах

автоматизируют работу

## Роботы

- Создать задачу
- Отправить письмо
- Сменить ответственного
- Сменить статус
- Удалить
- Свои роботы
- Роботы из Приложений 24



## Триггеры

- Изменение статуса
- Подходит крайний срок
- Задача просрочена
- Свои триггеры
- Триггеры из Приложений 24

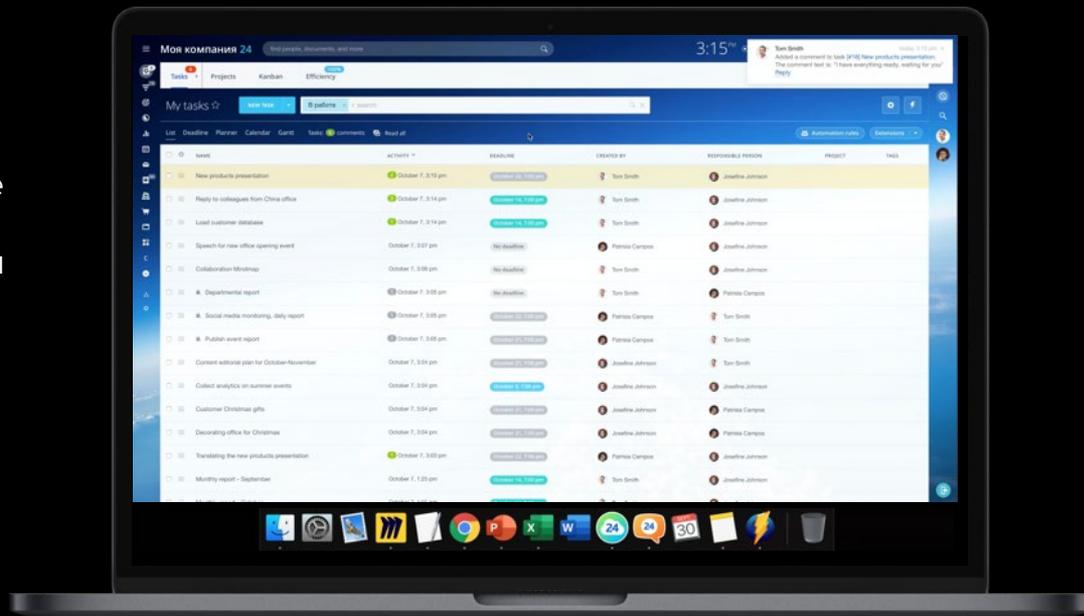
# Система фокусировки внимания

Выбирает то, что важно именно вам  
в зависимости от вашей роли в задаче

Помогает следить за своими задачами

Помогает выполнять задачи и не  
рассеивать свое внимание

Помогает вам руководить



# Работа с Проектами

с системой фокусировки внимания

Работа без переключения

Активность внутри проекта

Система фокусировки  
внимания

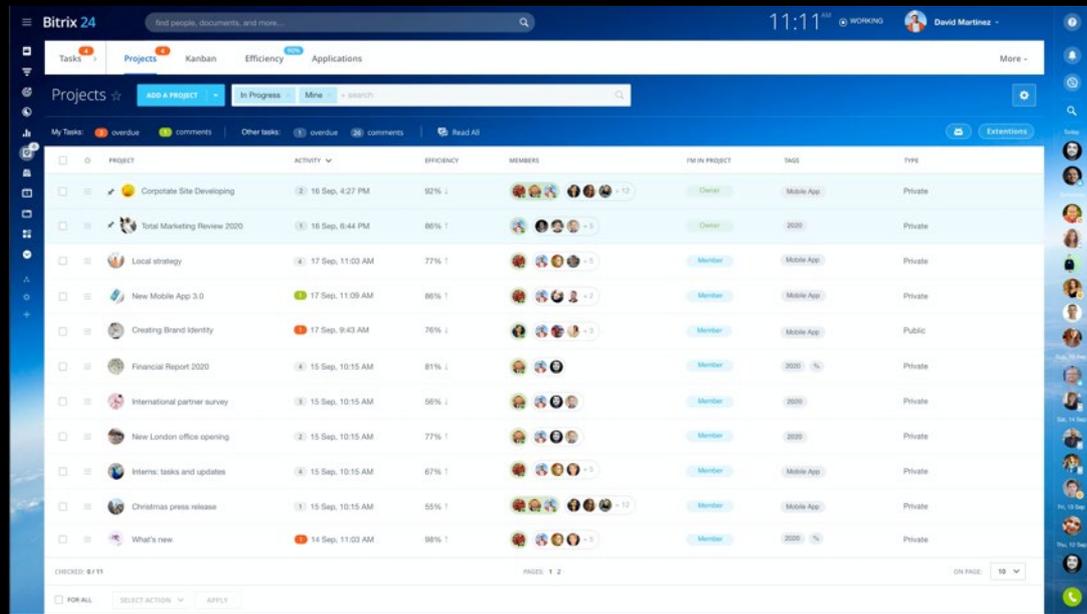
Ring-сообщения

Сортировка по активности

Счетчики ваших задач в проекте

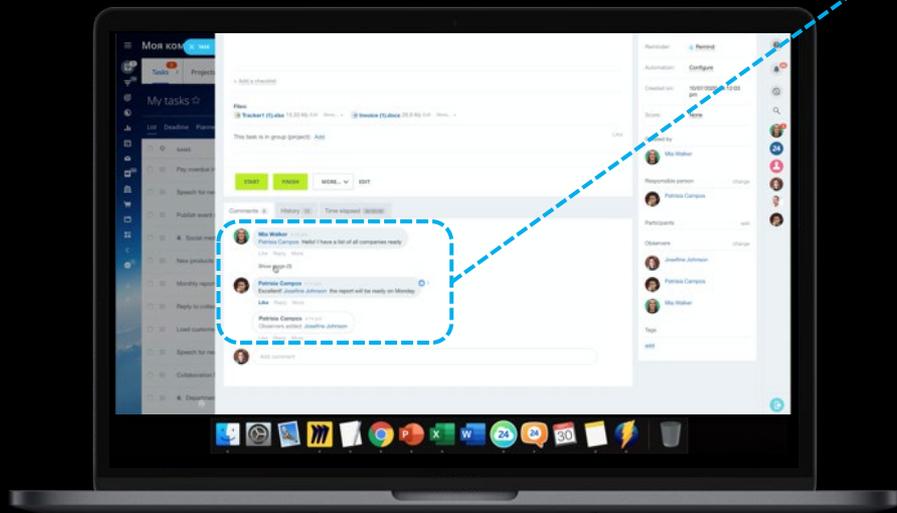
Счетчики других участников

Задачи проекта в слайдере



# Ping-сообщения

Автоматические сообщения системы фокусировки внимания



Видны только тем кому важно

Зависят от вашей роли

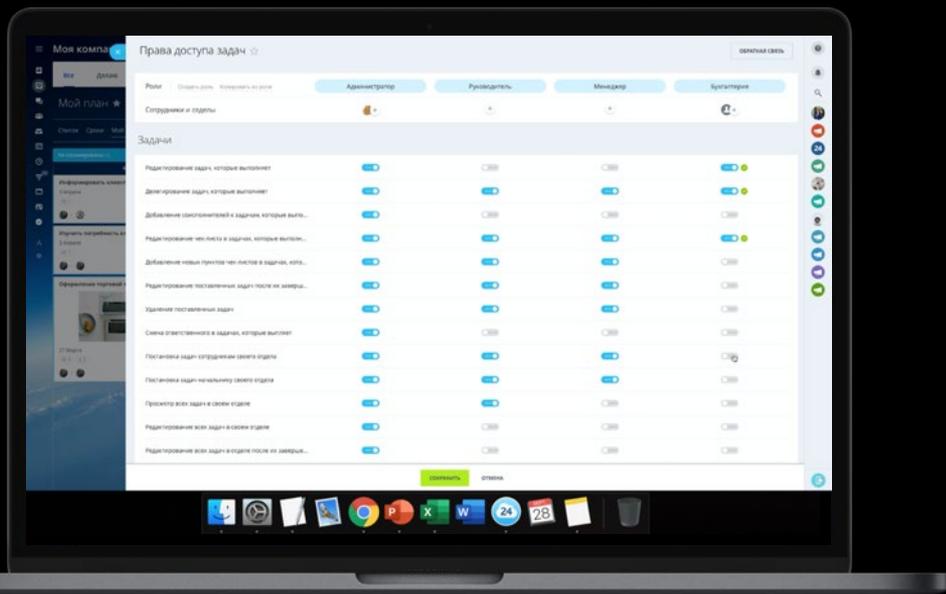
Поднимают задачу вверх в списке

Помогают быстро узнать текущий статус по задаче

Прочитанные ping-сообщения свернуты и не мешают

# Права доступа

Гибкая система прав доступа к Задачам



Права распределяются на:

- Редактирование задач
- Делегирование
- Смена ответственного
- Постановка только своему отделу
- Постановка руководителям отделов
- Удаление
- Экспорт / импорт
- Шаблоны
- Роботы в задачах
- и другие возможности

# Навигация

Работайте, не выходя из задач

The image shows a laptop displaying the Bitrix24 web interface. The interface is in Russian and shows a task management dashboard. At the top, there's a search bar and navigation tabs for 'Задачи' (Tasks), 'Проекты' (Projects), 'Эффективность' (Efficiency), and 'Руководство' (Management). The main section is titled 'Мои задачи' (My tasks) and contains a table of tasks. The table has columns for 'название' (name), 'активность' (activity), 'теги' (tags), 'ключевой срок' (key date), 'поставщик' (provider), 'ответственный' (responsible), and 'проект' (project). The tasks listed include 'Конечная работа с проектами в Задачах', 'RPA: Калькулятор + Справочник', 'Подготовка к релизу', 'Доработка по чек-листу', 'Переделать формы оплаты внут...', 'Загрузить актуальные материалы в архив', 'Проработка списка задач в веб-версии', 'Доработка контроля пользователей', and 'Верстка событий в "календаре"'. The interface also shows a sidebar with user avatars and a task list on the right. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with icons for various applications and the system clock.

название	активность	теги	ключевой срок	поставщик	ответственный	проект
Конечная работа с проектами в Задачах	2 недели назад	реализовано	на задаче	Константин Маслов	Денис Ким	Релиз весна 2020
RPA: Калькулятор + Справочник	вчера	продукты	справочник	Константин Маслов	Александр Мухоморов	продукты
Подготовка к релизу	2 часа назад	реализовано	2 дня	Ольга Чокко	Константин Маслов	Релиз весна 2020
Доработка по чек-листу	1 минуту назад	календарь	открыть задачу	Сергей Антонов	Денис Ким	Календарь
Переделать формы оплаты внут...	только что	проект, финансы	открыть задачу	Константин Маслов	Евгений Грошев	Релиз весна 2020
Загрузить актуальные материалы в архив	2 часа назад	реализовано, архив	открыть задачу	Сергей Антонов	Константин Маслов	Релиз весна 2020
Проработка списка задач в веб-версии	3 дня назад	продукты	задача	Мария Осипов	Константин Маслов	продукты
Доработка контроля пользователей	вчера	добавить	на задаче	Евгений Петров	Константин Маслов	
Верстка событий в "календаре"	вчера	добавить	задача	Александра Давыдова	Надежда Курочкина	



Конструктор сайтов

Задача №234515 - ждет выполнения

Наблюдать, переделать структуру текущего конструктора. После сделать редизайн новой версии.

Ждет выполнения с 07.11.2021

Крайний срок: Нет

Требуется ответ в работе

Назначение: Назначить

Поставлено: 7 ноября 10:15

Сроки: Нет сроков

Исполнитель: Исполнитель

Поставщики: Ольга Чепел, Константин Мясников

Оценки: 0

Комментарии: 1

История: 0

Время: 00:00

Ольга Чепел  
Завтра планируем делать рассылку по клиентам с новым шаблоном. Макеты лежат на диске <https://mebel39.bitrix24.ru/dosc/MgmzggcS5nteQjS5wqYouO> Планируемую рассылку также можно увидеть в маркетинге <https://mebel39.bitrix24.ru/marketing>

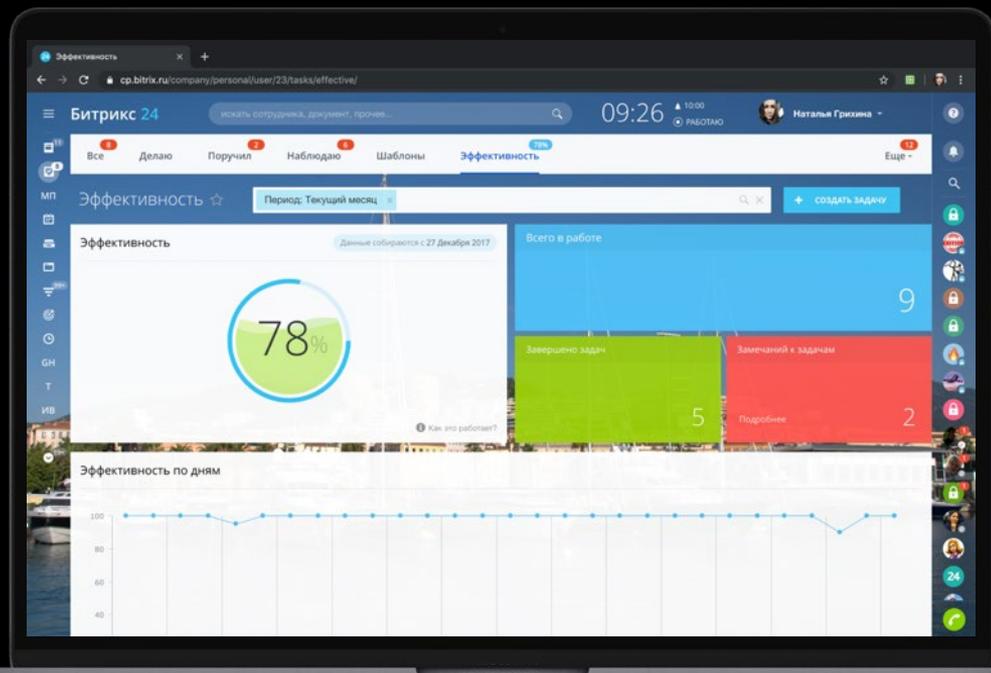
Файл Создать документ Цитата Добавить тег

ОТПРАВИТЬ ОТМЕНИТЬ  Зафиксировать как результат работы

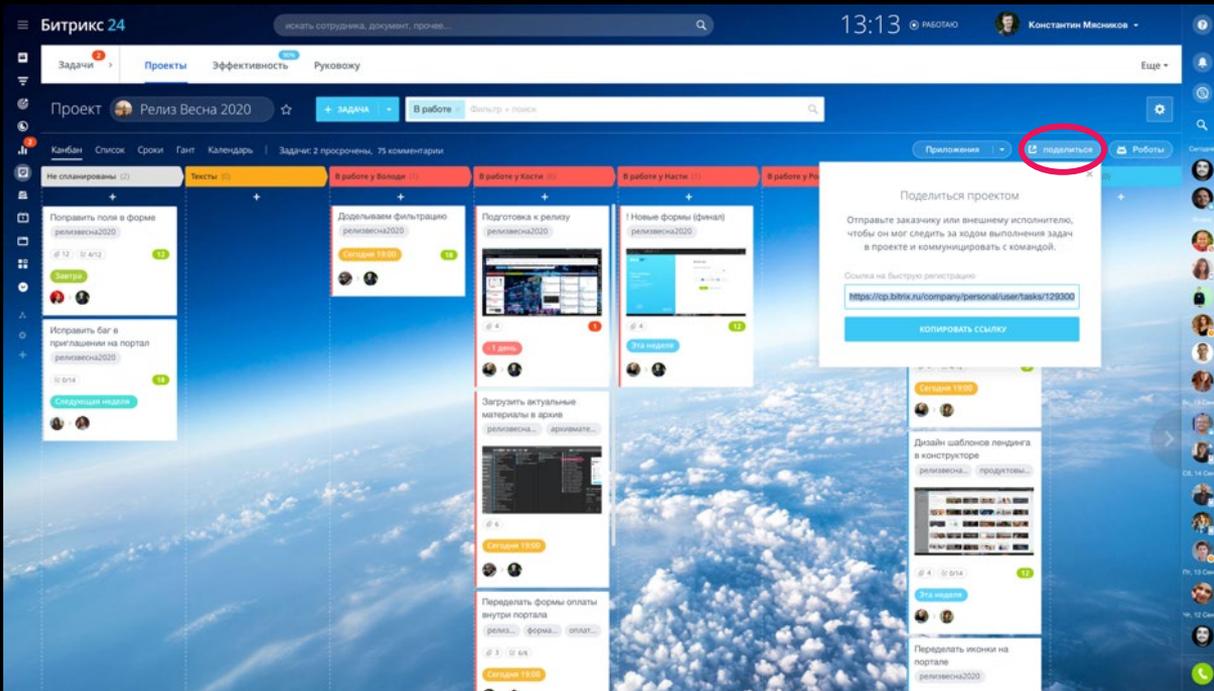
# Результат работы над задачей

- ✓ Задача с обязательным запросом результата
- ✓ Завершение задачи только при наличии результата
- ✓ Результат может предоставить любой участник
- ✓ Любой комментарий можно отметить как результат
- ✓ Несколько результатов от исполнителей

# Эффективность



- Удобный способ контроля сроков
- Важный инструмент оценки эффективности подчиненных
- База для расчета KPI



# Делитесь задачами

- Покажите канбан или список задач клиентам и подрядчикам
- Работайте с задачами вместе
- Вместе следите за сроками

# Битрикс24 ⌚ Задачи и проекты

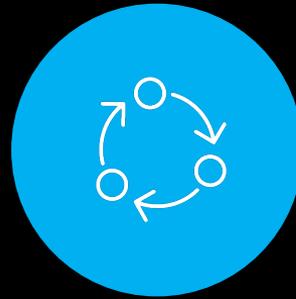
помогают работать вместе и успевать вовремя



Просто не забудьте  
поставить задачу: из  
Живой ленты, Задач, чата,  
CRM, с телефона



Игра со счетчиками  
поможет не забыть и все  
выполнить точно в срок



Используйте любую  
методику планирования  
и работы  
с задачами: от agile до  
Ганта

# Битрикс24

помогает бизнесу работать



....



....



....



....



Онлайн-офис

Задачи и Проекты

CRM

Контакт-центр

Сайты и Магазины

# Приложения24

Расширяйте возможности  
вашего Битрикс24,  
интегрируйте с разными  
сервисами, банками,  
платежными системами

The screenshot shows the Bitrix24 CRM application marketplace. The interface is in Russian and features a dark blue header with the Bitrix24 logo, a search bar, and the user's name (Наталья Грихина). The left sidebar contains navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', and 'CRM 50+'. The main content area is titled 'CRM' and displays a grid of application cards. Each card includes an icon, the application name, and its price (e.g., 'Бесплатно' or '990 руб./мес.'). Some cards also indicate if they are installed. The applications listed include '@втосекретарь', 'Банк Точка', 'Modulbank', 'Облачная АТС Билайн', '«Билайн» АТС Коннектор', 'Интеграция с Asterisk', 'Скрипты продаж Hyper-Scri...', 'JivoSite', 'Конструктор документов', 'Автоматическая рассылка Ю...', 'Проверка телефонов', 'Roistat', 'Мои Звонки - Android', 'Tilda Publishing Forms', 'Скрипты', and 'SMS-уведомления'.

# Битрикс24

помогает бизнесу работать

Начните прямо сейчас

**[naborinfo.ru](https://naborinfo.ru)**