



# 1С-Битрикс

Платформа для интернет-магазинов B2C и B2B

# 275 000 +

КЛИЕНТОВ

работают с сайтами и интернет-магазинами  
на платформе «1С-Битрикс»

# 1С-Битрикс: Управление сайтом лидер рынка CMS



№1

в рейтинге платных CMS  
58,28% сайтов на «1С-Битрикс»



№1

в рейтинге платных CMS Рунета



28,7%

интернет-магазинов из ТОП300  
работают на «1С-Битрикс»

W<sup>3</sup>Tech

№9

в мировом рейтинге CMS

# Интернет-магазин

## Профессиональное управление



SKU



Скидки  
и купоны



Платежные  
системы



Службы  
доставки



Склады



Торговые  
предложения



1С



Импорт  
и экспорт



Высокая  
конверсия  
в продажи



Идеален  
для мобильных  
устройств



Автоматизация  
коммуникаций  
с клиентом



Кассы



Мастер создания  
магазина



Удобное  
управление  
заказами



SEO



Аналитика  
продаж

# Интернет-магазины на «1С-Битрикс»



и еще 275 000 магазинов 😊

# Быстрый запуск

Весь путь клиента от просмотра до покупки уже реализован в продукте

Стандартные компоненты платформы позволяют быстро запустить проект и обеспечить высокую конверсию в продажи

1

Главная  
страница

2

Список  
товаров

3

Детальная  
страница

4

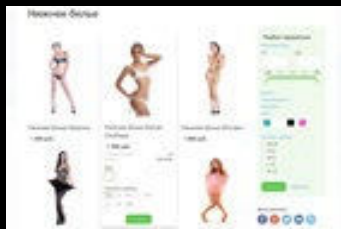
Корзина

5

Оформление  
заказа

6

Персональный  
раздел



# Mobile First

идеально работает с мобильных устройств

1

Главная  
страница

2

Список

3

Детальная  
страница

4

Корзина

5

Оформление  
заказа

6

Персональный  
раздел



Все стандартные компоненты  
Интернет-магазина полностью адаптивны



# Управление каталогом



SKU  
идентификатор  
товарной позиции



Единицы  
измерения



Наборы и  
комплекты



Типы цен



Типы цен



Накопительные  
скидки



Конструктор  
скидок



Система автоматизации  
процессов обогащения  
каталога



Учет  
остатков



Промышленная  
поисковая система



# Система управления заказами

Полнофункциональная ORM

- Список заказов с возможностью фильтрации
- Настраиваемые воронки продаж
- Пользовательские поля и свойства по заказам
- Анализ заказа, документы оплат и отгрузок
- Архивация заказов
- Управление скидками
- Автоматический пересчет цен, товаров и скидок

Сайт | Администрирование | Рабочий стол | Магазины | Заказы

## Магазин

- Заказы
- Ордера
- CRM
- Покупатели
- Скидки
- Правила работы с корзинами
- Накладные и акты
- Купоны скидок
- Складской учет
- Документы
- Поставщики
- Склады
- Отчеты
- Настройки
- Службы доставки
- Настраиваемые
- Автоматизированные
- Платежные системы
- Налоги
- Типы платежей
- Справочники

### Редактирование заказа ID(6) | №234, создан 07.07.2014 12:20:52

Список заказов | Просмотр заказа | Пересчитать заказ | Печать заказа | Удалить заказ

Быстрая навигация: Параметры заказа | Покупатель | Доставка | Оплата | Состав заказа

Заказ ID(6) | №234, создан 07.07.2014 12:20:52 **Оплатен, формируется к отправке**

ФИ.О.: Ситников Сергей  
E-Mail: myt@bitrix.ru  
Телефон: 654765765475

Общая стоимость товаров: 10 000.00 руб.  
Стоимость с учетом скидки и наценки: 9 000.00 руб.  
Доставка: 448.67 руб.  
**Итого: 9 448.67 руб.**

Оплата:

Доставка:

Проблемы с заказом: Описание проблемы заказа находится на этом месте, его можно всегда прочитать

Заказ | История изменений | Анализ заказа

#### Статус заказа

Создан: 18.07.2014 12:49:34 [Сергей Ситников](#)  
Последнее изменение: 18.07.2014 12:49:34 [Сергей Ситников](#)  
Статус заказа: **Оплатен, формируется к отправке** | Сохранить

Покупатель:

Сайт | Администрирование | Рабочий стол | Магазины | Заказы

## Магазин

- Заказы
- Ордера
- CRM
- Покупатели
- Складской учет
- Скидки
- Правила работы с корзинами
- Накладные и акты
- Купоны скидок
- Складской учет
- Документы
- Поставщики
- Склады
- Отчеты
- Настройки
- Службы доставки
- Настраиваемые
- Автоматизированные
- Платежные системы
- Налоги
- Типы платежей
- Справочники

### Заказ ID(6) | №6, создан 20.06.2015 14:07:15 **Принят, формируется счет**

Быстрая навигация: Параметры заказа | Покупатель | Доставка | Информация по оплате | Оплата | Дополнительная информация | Состав заказа

ФИ.О.: Дьяченко Илья Валерьевич  
E-Mail: i.dia@bitrix.ru  
Телефон: 8942925052

Общая стоимость товаров: 1 550.00 руб.  
Стоимость с учетом скидки и наценки: 1 550.00 руб.  
Доставка: 0.00 руб.  
**Итого: 1 550.00 руб.**

Оплата:

Доставка:

Заказ | История изменений | Анализ заказа

#### Анализ заказа

##### Документы заказа

№	Название	Размер	Цвет	Заполнено	Отгружено	Остаток отгрузки
1	Футболка Мужская Черная	XL		1 шт	0 шт	1 шт
2	Футболка Мужская Белая	XL	■	1 шт	0 шт	1 шт

Всего товаров: 2

##### Документы:

- Заказ | Документ ID(1) | №6  
Дата создания: 20.06.2015 14:07:15  
Специальный: [dlya\\_biznisa](#)
- Накладный грузовой 188 от заказа 1554.00 руб.  
Дата создания: [dlya\\_biznisa](#)
- Отгрузка разгрузочная | Документ: отгрузка 187 от заказа 186  
Дата создания: 20.06.2015 16:01:15  
Специальный: [dlya\\_biznisa](#)
- Оплатено | Документ: оплата 187 от заказа 230.00 руб.  
Дата создания: 20.06.2015 14:24:52  
Специальный: [dlya\\_biznisa](#)
- Документ отгрузки 188 от заказа 186  
Дата создания: 20.06.2015 14:25:16  
Специальный: [dlya\\_biznisa](#)

# Частичная оплата и отгрузка

- Возможность принять оплату разными способами
- Возможность провести несколько отгрузок по одному заказу с разными службами доставки или с самовывозом

**Отгрузка**

Отгрузка №11 от 17.05.2019 Удалить Редактировать Развернуть

Служба доставки: Без доставки | Доставка разрешена: **Доставка не разрешена** | Отгрузка: **Не отгружено** | Статус доставки: **Ожидает обработки [DN]**

Отгрузка №12 от 17.05.2019 Удалить Редактировать Развернуть

САМОВЫВОЗ | Служба доставки: Самовывоз | Доставка разрешена: **Доставка не разрешена** | Отгрузка: **Не отгружено** | Статус доставки: **Ожидает обработки [DN]**

Добавить отгрузку

**Информация по оплатам**

К оплате	Оплачено	Осталось оплатить
1 065 361.00 руб.	12 156.00 руб.	1 053 205.00 руб.

**Оплата**

Оплата №2 от 17.05.2019 Удалить Редактировать Развернуть

НАЛИЧНЫЕ КУРЬЕРУ | Способ оплаты: Наличные курьеру | Сумма к оплате: 12 156.00 руб. | Статус: **Оплачено** | 17.05.2019 08:18:23

Оплата №6 от 17.05.2019 Удалить Редактировать Развернуть

КВИТАНЦИЯ СБЕРБАНКА | Способ оплаты: Сбербанк | Сумма к оплате: 53 205.00 руб. | Статус: **Не оплачено**

Добавить оплату

# Доска заказов

в помощь менеджеру

«Доска заказов» - это простой и удобный инструмент, помогающий менеджерам интернет-магазинов в обработке заказов.

Список заказов в модуле представлен в виде таблицы, каждый столбец которой соответствует определенному статусу заказа.

Фильтр: Приоритетные, Разрешенные к отправке, Оплаченные, Подписанные

Покупатель: \_\_\_\_\_

Дата изменения: Интервал: 23.02.2015

Статус заказа: [R] Принят, ожидается оплата; [P] Оплачен, формируется к отправке; [F] Выполнен

Отменен: (все)

Найти Отменить

Количество заказов на странице: 20 Показать

Принят, ожидается оплата	Оплачен, формируется к отправке	Выполнен	Отменен
<p>№5 [P] Спеса Четверикова 11 084.10 руб. 21 фев 2015 10:32</p>	<p>№3 [P] Спеса Четверикова 7 198.00 руб. 21 фев 2015 10:32</p>	<p>№1 [P] Спеса Четверикова 8 187.10 руб. 21 фев 2015 10:32</p>	<p>№8 [P] Федор Латышев 4 499.00 руб. 21 фев 2015 16:06</p>
<p>№4 [P] Спеса Четверикова 3 999.00 руб. 21 фев 2015 10:32</p>	<p>№2 [P] Спеса Четверикова 6 956.30 руб. 21 фев 2015 10:32</p>		
Количество заказов: 2 Сумма заказов: 15 083 руб.	Количество заказов: 2 Сумма заказов: 14 154 руб.	Количество заказов: 1 Сумма заказов: 8 187 руб.	Количество заказов: 1 Сумма заказов: 4 499 руб.

Выбрано заказов: 5  
Итого RUB: 41 923.50 руб.

# Корзина b2b

- Пересчет в режиме реального времени
- Возможность отложить товары без удаления
- Скорость работы корзины не зависит от числа товаров
- Возможность выбора торговых предложений
- Повтор заказа в Личном кабинете
- Одностороничное оформление
- Поиск в корзине
- Специальный дизайн для b2b

**Моя корзина**

Введите код купона для скидки:

Итого: **876 224 руб.** Сумма НДС: 0 руб. [Оформить заказ](#)

Фильтр  ✕ В корзине 2736 товаров

	Нижнее белье Розовое Смущенье Цвет <input type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена	1 199 руб. цена за 1 шт	-	<input type="text" value="1"/>	+	1 199 руб.
	Футболка Мужская Чистота Цвет <input type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена	799 руб. цена за 1 шт	-	<input type="text" value="1"/>	+	799 руб.
	Футболка Женская Чистота Цвет <input type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена	749 руб. цена за 1 шт	-	<input type="text" value="1"/>	+	749 руб.
	Футболка Мужской Огонь Цвет <input checked="" type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена	779 руб. цена за 1 шт	-	<input type="text" value="1"/>	+	779 руб.
	Платье Весенняя Легкость Цвет <input checked="" type="checkbox"/> Размеры одежды <input type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена	2 999 руб. цена за 1 шт	-	<input type="text" value="2"/>	+	5 998 руб.
	Платье Ночная Жизнь Цвет <input checked="" type="checkbox"/> Размеры одежды <input checked="" type="checkbox"/> XS <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> XL Тип цены Розничная цена	4 499 руб. цена за 1 шт	-	<input type="text" value="2"/>	+	8 998 руб.

# Корзина b2c

## Моя корзина

Введите код купона для скидки:

Итого:  
Сумма НДС: 0 руб.

7 697 руб.

Оформить заказ



Штаны Полосатый Рейс

Цвет



Размеры одежды



Тип цены Розничная цена

1 999 руб. - 1 + 1 999 руб.  
цена за 1 шт. шт.



Платье Весенняя Легкость

Цвет



Размеры одежды



Тип цены Розничная цена

2 999 руб. - 1 + 2 999 руб.  
цена за 1 шт. шт.



Спортивный Костюм Вечерний Спорт

Цвет



Размеры одежды



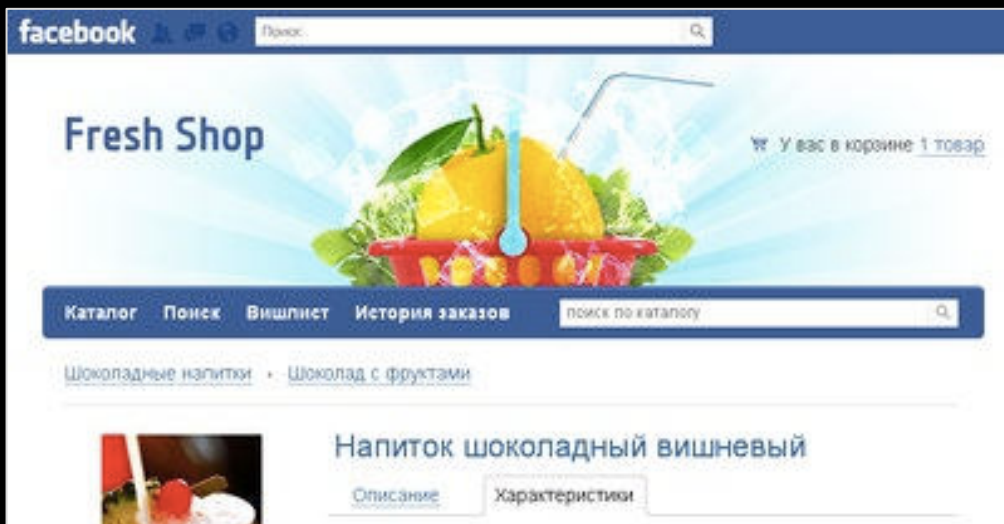
Тип цены Розничная цена

2 699 руб. - 1 + 2 699 руб.  
цена за 1 шт. шт.

Максимальная конверсия при оформлении заказа

Пересчет в режиме реального времени

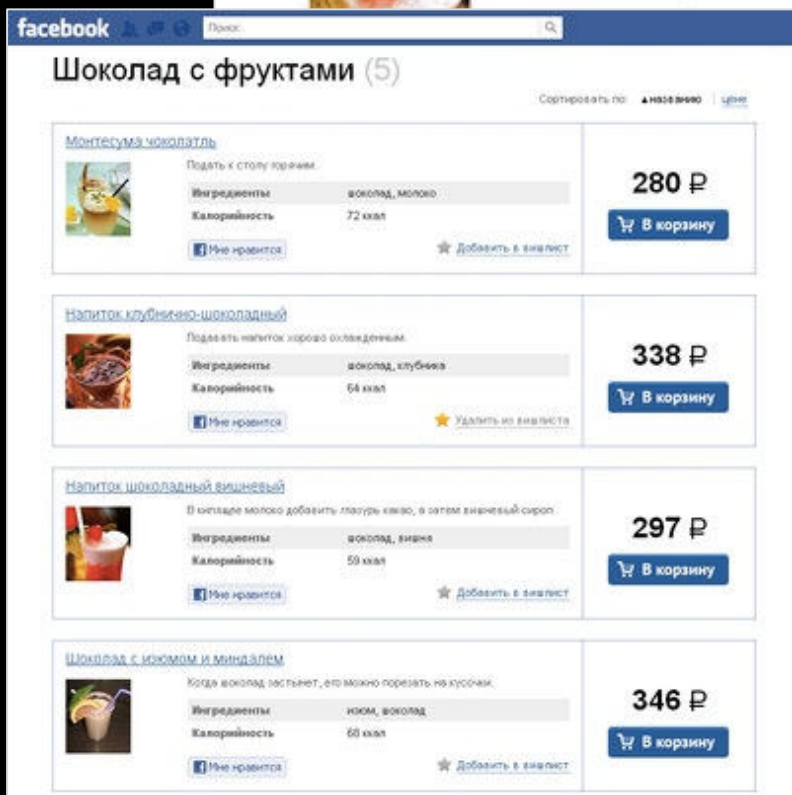
Специальный дизайн для b2c



# Выгрузка каталога

В СОЦСЕТИ

Используйте соцсети  
в качестве площадки  
для продажи товаров



# Синхронизация товаров с Вконтакте

работает автоматически



Мультипривязка товаров  
к разделам

Отслеживание  
доступности товара



# Интеграция магазина с «1С»

Управляйте каталогом товаров: устанавливайте и изменяйте цены, добавляйте новые товары и следите за остатками в двустороннем порядке.



добавляемый на сайт товар  
автоматически попадает в «1С»



настраивайте печать чеков по  
оплаченным заказам прямо в  
«1С»



при изменении цены на сайте  
цена автоматически изменится  
и в «1С»



подключите «реалтайм» и  
обменивайтесь данными  
между сайтом и «1С» в режиме  
реального времени



# Интеграция с платежными системами

+80

в Маркетплейс



# Интеграция со службами доставки



НОВА  
ПОШТА



+120

в Маркетплейс

# Расчёт стоимости доставки

Автоматически рассчитывается стоимость перевозки, которая зависит от зон и километража.

Администратор может в удобной форме, с использованием Яндекс.Карт, выделять на карте области и определять стоимость доставки в них.

Начало маршрута:

Конец маршрута:

**Долгопрудный**  
Россия, Московская область

Пример: Москва, Ленинградский проспект, д. 1

Владелец:

Наземные перевозки Россия: **640,00 руб.**  
Длина маршрута: 156,85 км

# Транспортные заявки

Оперативная отправка заявок в службы доставки

Возможность быстро получать и распечатывать документы служб доставки

Механизм автоматического отслеживания статусов отгрузок по трек-номерам

Уведомление магазина и клиента при изменении статуса отгрузки

Автоматическое назначение отгрузкам трек-номеров

The screenshot displays a web application interface for managing shipments. A modal window titled "Содержимое отгрузки '95'" is open, showing a table of shipment details. The background interface includes a navigation menu on the left with options like "Магазин", "Заказы", "Отгрузки", and "Транспортные заявки". The main content area shows a list of shipments, with the selected one displaying its details in the modal.

Тип адреса	Стандартный (улица, дом, квартира)
ШПИ	10901221900018
Категория партии	С объявленной ценностью и наложенным платежом
Внешний идентификатор партии заказа	348
Статус партии	Партия создана
Имя получателя	Валерий
Сбор за доставку наземно без НДС (для совместимости)	19915
Сбор за доставку наземно с НДС	23500
Сбор за доставку наземно без НДС	19915
Часть адреса: Номер здания	2
Наименование операции	Присвоен трек-номер
Заказ удален	6107326
Почтовый индекс	183040
Страхование без НДС (для совместимости)	6102
Страхование с НДС	7200

Buttons: "Закреть", "Действия"

Footer: "1С-Битрикс", "www.1c-bitrix.ru", "Техподдержка"

# Автоматизация отправки Почтой России

для магазинов, с 50 и более заказов в сутки



2 сценария:  
данные файлом или через API  
(для крупных интернет-магазинов)



Автоматическое формирование  
реестра посылок  
(вес, штрих-код, город назначения)



Интеграция проверена  
Почтой России



Упрощённый сценарий  
для ПЭК

# Геолокация

Яндекс и Google карты



## Точки самовывоза

Показ точки в ближайшем радиусе

Информация о точке выдачи

Определение маршрута

Способ получения товара изменить

Пункт выдачи заказа 0 руб

Товаров на: 1 500 руб  
Доставка: бесплатно  
Итого: 1 500 руб

Пункт выдачи заказа

Адрес или объект Найти Пробки Спой

Пункты самовывоза:

г. Калининград, проспект Мира, 149а

Пункт выдачи заказа  
Адрес: г. Калининград, проспект Мира, 149а  
Телефон: +7 (4012) 92 06 55  
Режим работы: понедельник - пятница | с 09:00 до 19:00, суббота - воскресенье | с 10:00 до 19:00  
Описание: Заказ вы можете забрать, созвонившись и согласовав удобное для вас время.

Елена  
Здравствуйте! У вас есть вопросы?  
Закжите обратный звонок или напишите нам в чате.



## Определение адреса клиента



Выбор точки самовывоза на карте автоматически попадает в заказ

Пункт выдачи заказа

Карта Спутник

Товаров на: 275 руб  
Доставка: бесплатно  
Итого: 275 руб

Пункты самовывоза:

г. Калининград, проспект Мира, 149а

Пункт выдачи заказа  
Адрес: г. Калининград, проспект Мира, 149а  
Телефон: +7 (4012) 92 06 55  
Режим работы: понедельник - пятница | с 09:00 до 19:00, суббота - воскресенье | с 10:00 до 19:00  
Описание: Заказ вы можете забрать, созвонившись и согласовав удобное для вас время.

Елена  
Здравствуйте! У вас есть вопросы?  
Закжите обратный звонок или напишите нам в чате.

# Поддержка Яндекс.Вебмастера

Яндекс.Вебмастер  
переведен на API версии 3

Яндекс Вебмастер <https://tortik39.ru> +

22 Уведомления Инструменты Elena.Voloshi...

Представляем отладчик Турбо-страниц  
Блог Вебмастера · 28 апреля

### Информация о сайте <https://tortik39.ru>

**Проблемы сайта**

- ✓ Фатальных нет
- ✓ Критичных нет
- ✓ Возможных нет

**Проблемы Турбо-страниц**

- ✓ Проблем нет

**Клики в поиске**

12 апреля — 12 мая 2018

14 кликов ↓53,33%

**Обновления поиска до 17 мая**

5 — 17 мая 2018

29 добавлено 20 удалено

**Обновление 10 последних изменений**

17.05.2018

- + /?PAGEN\_1=3&PAGEN\_2=14
- + /?PAGEN\_2=1
- + /?PAGEN\_2=1&action=BUY&id=&PAGEN\_1=5&SIZEN\_1...
- + /?PAGEN\_3=2&SIZEN\_3=3&PAGEN\_1=8
- /?PAGEN\_4=6
- + /?login=yes&PAGEN\_2=7&PAGEN\_3=5
- + /catalog-cakes-online/?PAGEN\_1=4&PAGEN\_2=2
- /catalog-cakes-online/?PAGEN\_2=2&PAGEN\_1=3
- /catalog-cakes-online/?PAGEN\_2=3&PAGEN\_1=11
- + /catalog-cakes-online/?PAGEN\_2=6&PAGEN\_1=8

# Маркетинг



Автоконтекст



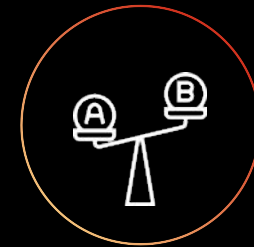
Скидки и купоны



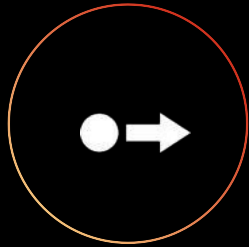
Пulsь конверсии



Email-рассылки



A/B-тестирование



Триггерные  
рассылки



Персонализация



SEO



Баннеры



Бизнес-модель  
Интернет-магазина



# Инструменты маркетинга

в «1С-Битрикс: Управление сайтом»

## Акции и скидки:



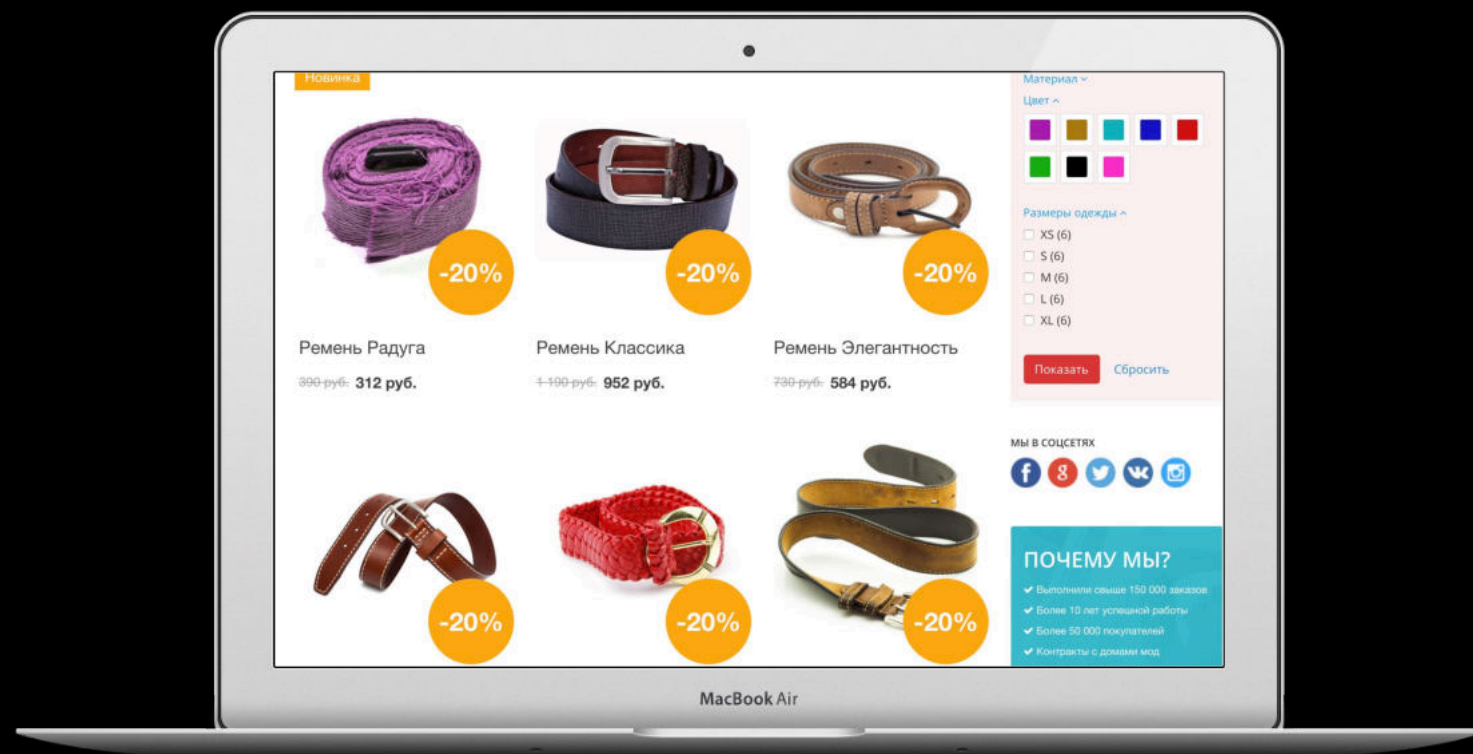
сезонные скидки



подарки  
на сумму или количество  
к определённым товарам




бесплатная доставка  
при оформлении заказа на  
определённую сумму  
сезонная и ограниченная доставка



# Товар дня

услуга «убегающей» скидки

 Разместите «горящее» предложение на главной странице интернет-магазина

 Добавьте таймер, по истечению которого акция завершится

Мотивируйте клиентов на покупку и увеличивайте продажи!

LIGHT набор



**ТОВАР ДНЯ**  
Смартфон Apple iPhone 6 16GB (белый)

27 900 Р  
**24 900 Р**  
Экономия 3 000 Р

До конца распродажи осталось

8	12	34	56
час.	мин.	сек.	%

**ТОВАР ДНЯ**  
Смартфон Apple iPhone 6 16GB (белый)

осталось 56%

27 900 Р  
**24 900 Р**  
Экономия 3 000 Р

До конца распродажи осталось

8	12	34	56
час.	мин.	сек.	%

**ТОВАР ДНЯ**  
Смартфон Apple iPhone 6 16GB (белый)

осталось 100%

27 900 Р  
**24 900 Р**  
Экономия 3 000 Р

До конца распродажи осталось

8	12	34	56
час.	мин.	сек.	%

АКЦИЯ

# Купи в кредит

прямо на сайте

Название	Количество	Цена	
Валенсия	1.00	RUB 1399.00	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
Ливерпуль	1.00	RUB 1899.00	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
Палермо	1.00	RUB 1000.00	<a href="#">Изменить</a> <a href="#">Удалить</a>
Стоимость доставки		RUB 500	
Итого: RUB 4798.00			
<a href="#">Еще товар...</a>			
Доступный кредитный лимит: 84000.00 руб.			
Первоначальный платеж:	<input type="range" value="400"/>		<input type="text" value="400"/>
Срок кредита:	<input type="range" value="10"/>		<input type="text" value="10"/>
Ежемесячный платеж: 520 руб.		Сумма кредита: 4398 руб.	
<input type="button" value="Переоформить заказ"/>			

Предоставьте клиентам  
возможность покупать товары в  
кредит в режиме онлайн

# Пресеты скидок


Простое создание сложной скидки


 скидки на товары


 скидки на оплату

 скидки на доставку

# Дополнительные виды скидок

 Купи товар, получи скидку на следующую покупку такого же

 Купоны на подарок

 Бесплатная доставка второго или последующего товаров

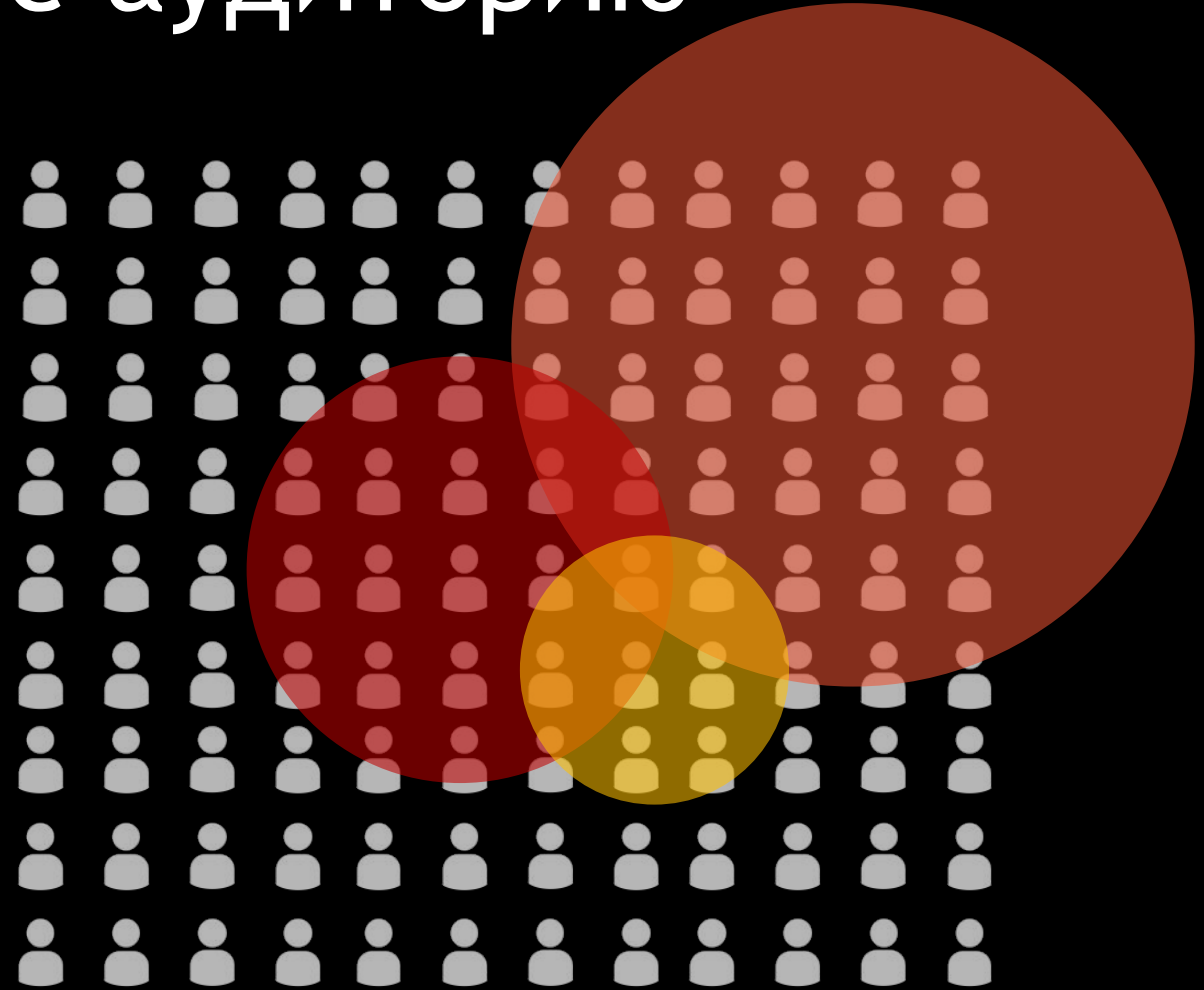
# Сегментируйте аудиторию

Динамические сегменты

Статические сегменты

Готовые сегменты

Активные и неактивные клиенты  
С неоплаченными счетами и другие

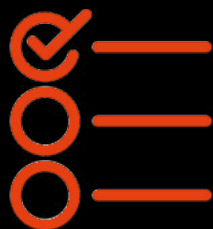


# Источники данных

для сегментирования клиентов



Инфоблоки



Веб-формы



Покупатели



Свои списки  
телефоны, email

# Email-маркетинг и триггерные рассылки



Повторные продажи



Дожимаем до покупки



Находимся в  
инфопространстве клиента



Информирование о скидках  
и акциях



Брошенные корзины



Программы лояльности

# Проверка качества

Wow! Perfect, you can send

SCORE :  
**9.4/10**

Subject : Только для дерзких и смелых. Тех, кто не боится, а делает.

Bounce address : elena@tortik39.ru

Received 0 minutes ago

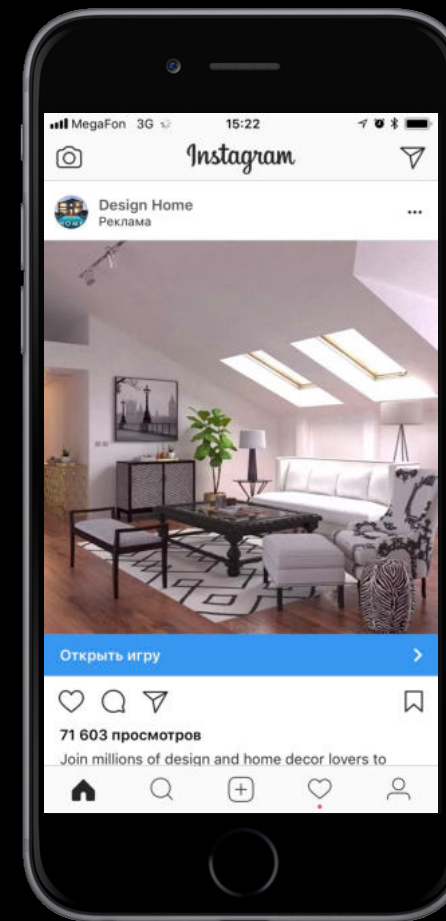
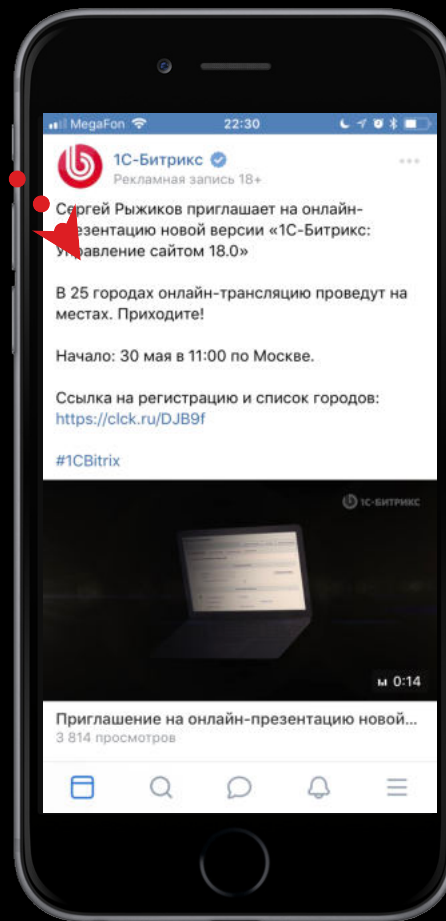
Click here to view your message	✓
SpamAssassin thinks you can improve	-0.6
You're not fully authenticated	✓
Your message is safe and well formatted	✓

Проверка качества письма  
через сервис [mail-tester.com](https://mail-tester.com)



# Реклама

Показывайте рекламу выбранным  
сегментам покупателей



# Нормы закона



54-ФЗ

Кассы



152-ФЗ

Персональные  
данные



487-ФЗ

Маркировка

# Что ещё нужно современному интернет-магазину?



Соответствие  
требованиям SEO



Адаптивность под  
любые устройства

# SEO-оптимизация



Настройте один раз шаблон: все необходимые метки, мета-теги и ключевые слова автоматически появятся во всех разделах каталога

Правильное расположение меток и тегов положительно влияет на индексацию сайта в поисковых системах

# Мастер управления магазином

## Общие настройки:

💰 валюта

🏷️ цены

📦 товары и остатки

✅ статусы заказов

💳 платежные системы

🚚 службы доставки

↔️ интеграция с 1С

Сайт | Администрирование | Поиск

Магазин

- Заказ
- Каталог товаров
- СФМ
- Покупатели
- Склад
- Окладский учет
- Отчеты
- Настройки

Мастер магазина

- Службы доставки
- Платежные системы
- Налоги
- Типы платежных
- Статусы
- Свойства заказа
- Местоположения
- Интеграция с 1С
- Печатные формы
- Покупки на Маркете
- Типы цен
- Наценки
- Единицы измерения
- Экспорт данных
- Импорт данных
- Аффилиаты

Мастер магазина

Общий прогресс: 1%  
Без знаний, улы, никак!

Настройки интернет-магазина, без которых он не сможет работать

0% заданий выполнено

Основные настройки (0/9)

На этом этапе следует определиться с такими фундаментальными характеристиками сайта. Предварительный этап создания сайта.

- Используемая валюта
- Единицы измерений
- Типы платежных
- Статусы заказов
- Звонки телефона и социальные сайты в интернет-магазине
- Версии цен
- Реquisites интернет-магазина
- Что входит в профиль покупателя
- Склады интернет-магазина

Ввод товаров, ввод остатков, цены (0/5)

- Ввод товаров вручную
- Количественный учет товаров в интернет-магазине
- Учет товаров в интернет-магазине для небольшой фир...
- Настройка поведения заказов от разных статусов
- Настройка момента списания или резервирования то...

Интеграция с 1С:Предприятие 8 (0/8)

- Первоначальное заполнение каталога интернет-мага...
- Настройка интеграции с 1С:Предприятие
- Выгрузка товаров из интернет-магазина в 1С:Предпр...
- Обмен заказами с 1С:Предприятие
- Обмен с 1С:Предприятие в режиме реального времени
- Работа интернет-магазина с 1С:Управление Небольш...

Настройка платежных систем и служб доставки (0/2)

- Платежные системы
- Службы доставки

# Мастер управления магазином

## Реклама и маркетинг:

 рассылки

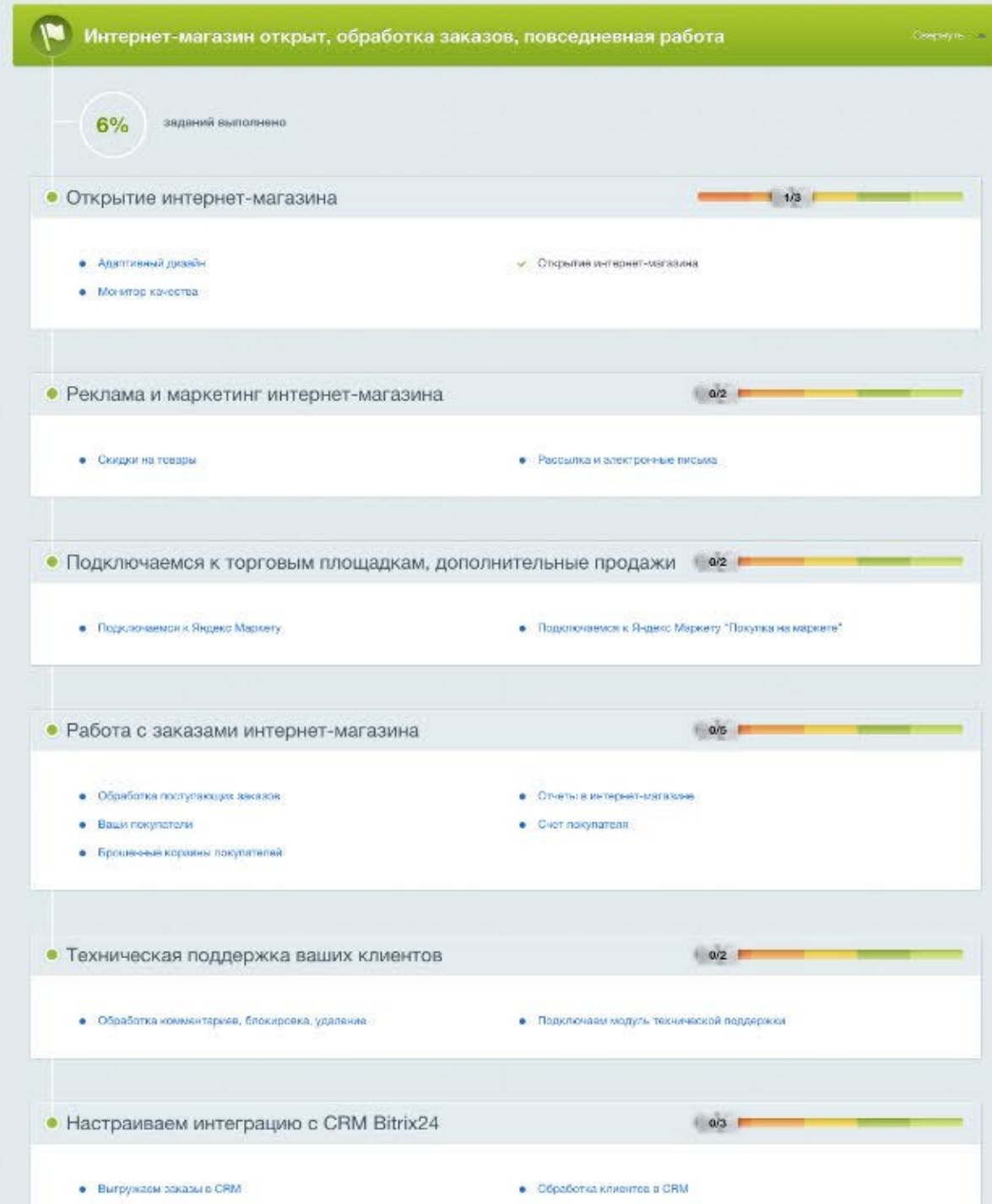
 скидки и акции

 торговые площадки

 обработка заказов

 техническая поддержка

 CRM



# Мастер управления магазином

Обслуживание магазина:


 КОМПОЗИТНЫЙ САЙТ

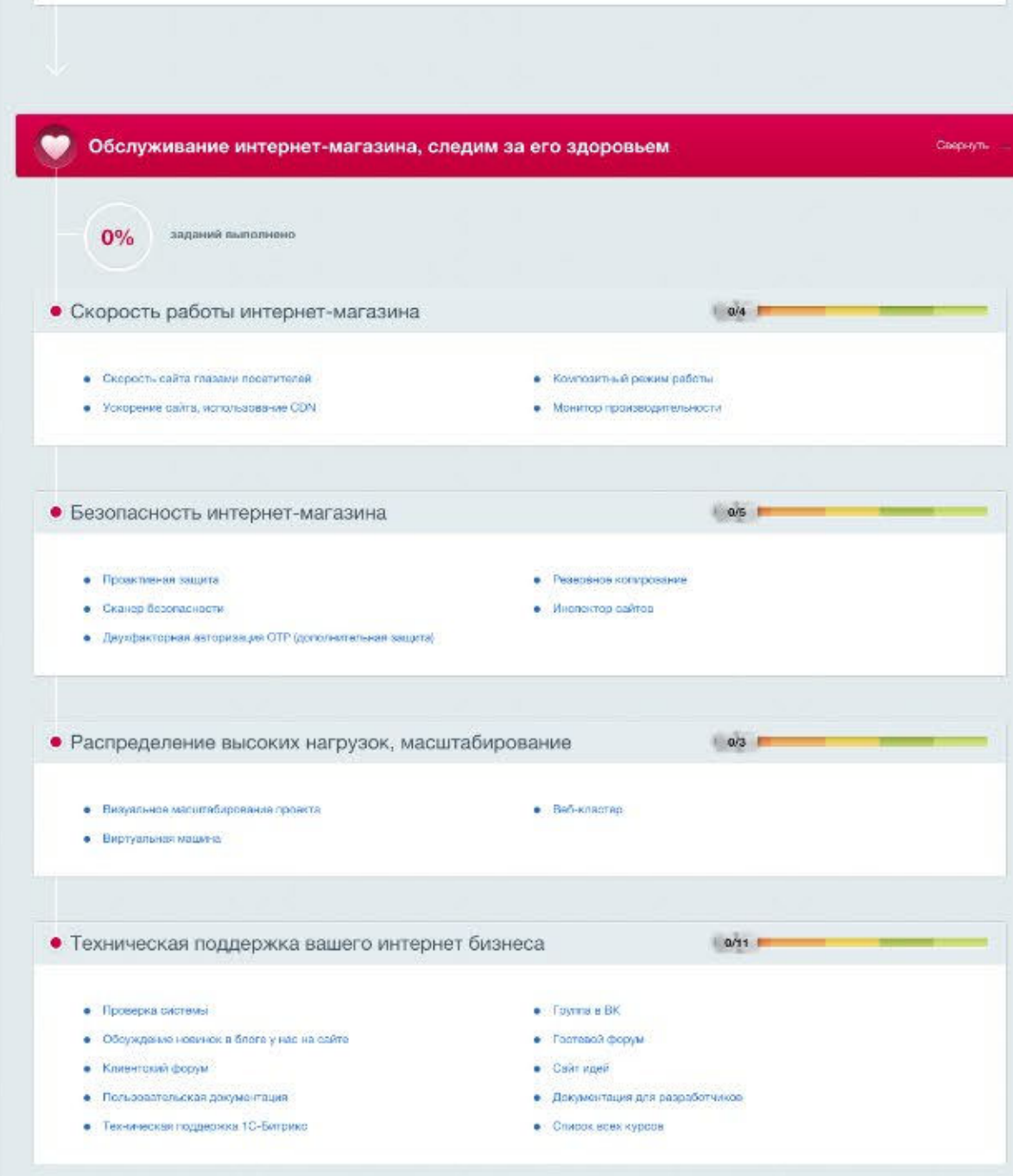
 МОНИТОР ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

 ПРОАКТИВНАЯ ЗАЩИТА

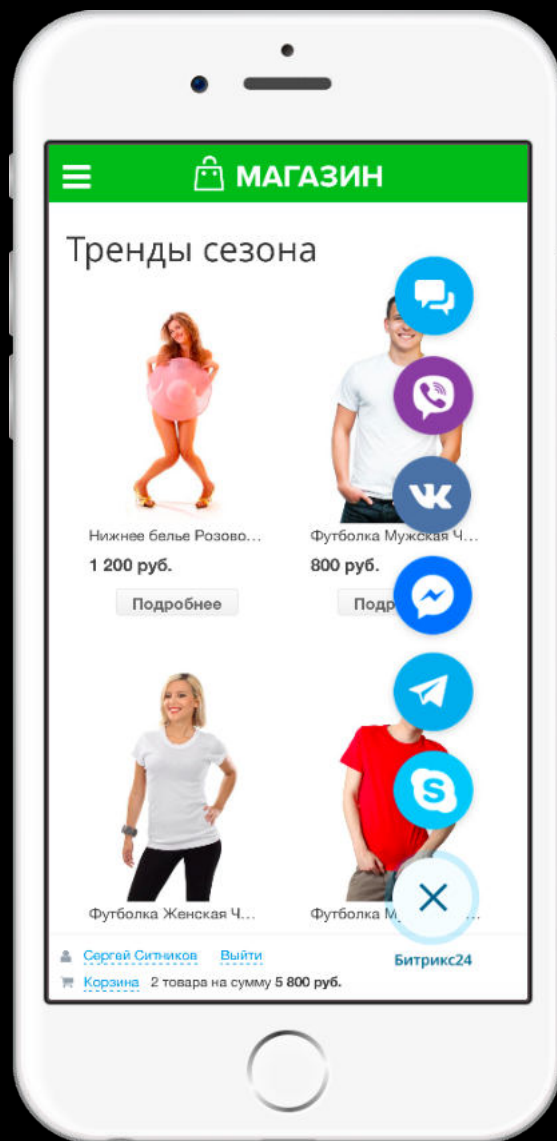
 СКАНЕР БЕЗОПАСНОСТИ

 ВИРТУАЛЬНАЯ МАШИНА

 ПОДДЕРЖКА «1С-БИТРИКС»



# Бесплатные коммуникации для «1С-Битрикс: Управление Сайтом»»



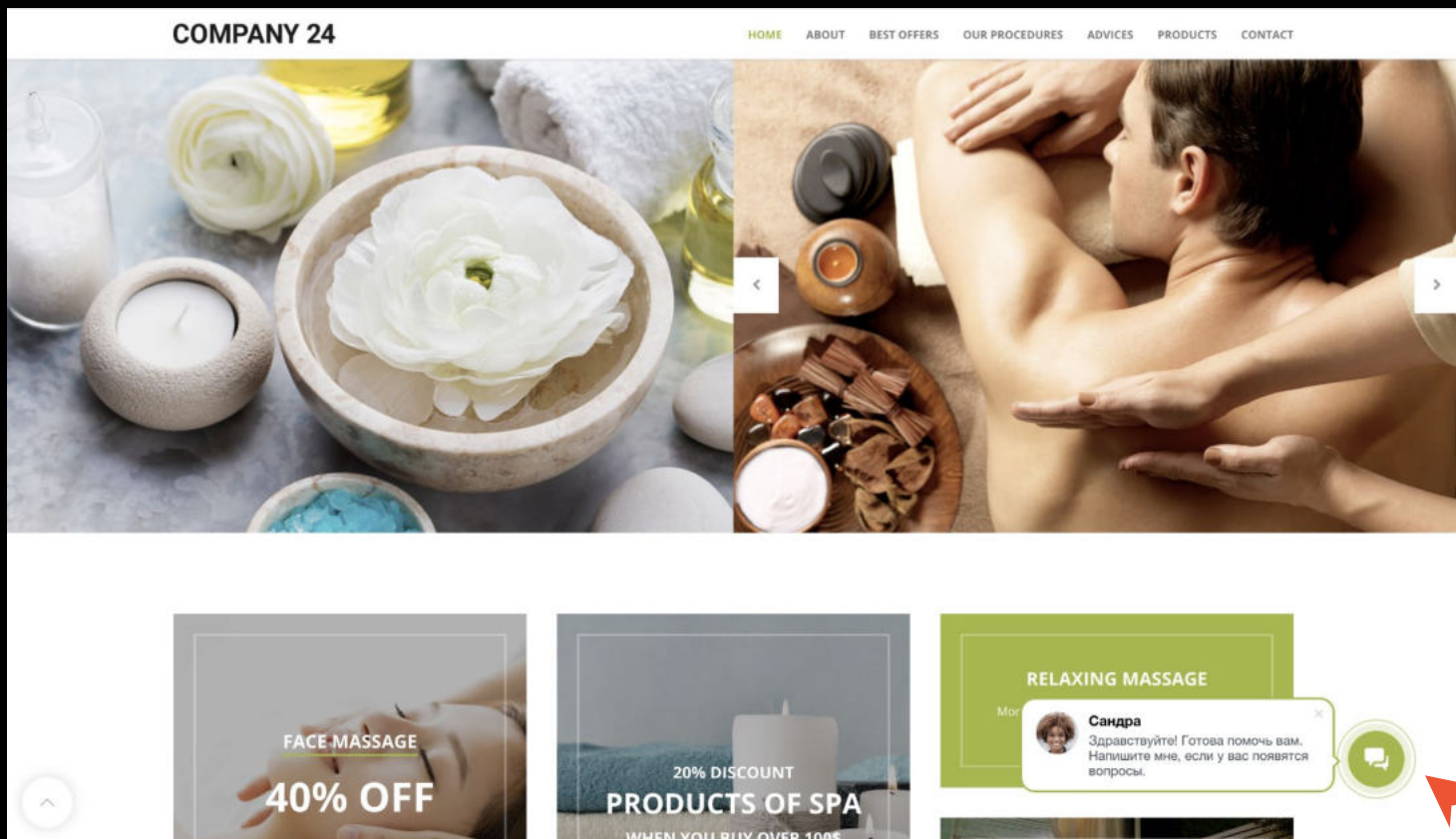
Бесплатно все цифровые каналы коммуникаций:

- Онлайн-чат, обратный звонок, Вконтакте, Facebook, Телеграм, Viber, Skype, веб-формы
- Специальные сценарии работы с мобильных устройств
- Подключение за 5 минут
- Проактивные коммуникации с клиентами
- Идеальный инструмент для поддержки клиентов
- Автоматическая интеграция с Битрикс24.CRM

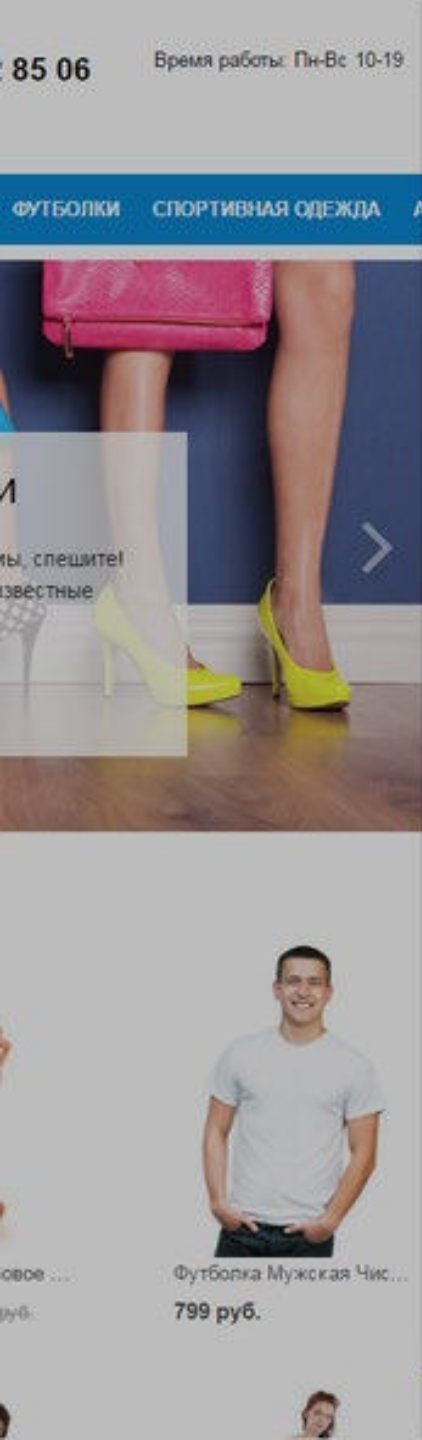




# Бесплатный чат на сайт



На сайт сразу можно  
поставить виджет:  
чат + обратный звонок +  
CRM-форма



# Обратный звонок

Быстрое размещение формы обратного звонка на сайт

При заполнении номера клиентом:

совершается входящий звонок в компанию  
выполняется проверка по базе CRM  
выбирается свободный оператор в очереди  
Производится запись разговора с клиентом  
создается напоминание о звонке в нерабочее время

# CRM-форма

Заявку, анкету, форму  
предзаказа и любые другие  
формы легко добавить на  
сайт

COMPANY 24

ТУРЫ ПОПУЛЯРНОЕ СКИДКИ АКЦИИ УСЛУГИ ГАЛЕРЕЯ ОТЗЫВЫ КОНТАКТЫ

Имя:  
Ольга

Фамилия:

Челнок:

Телефон:  
+7 (911) 322-22-33

E-mail:

Комментарий:

Нажав на кнопку «Отправить», я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных.

ОТПРАВИТЬ

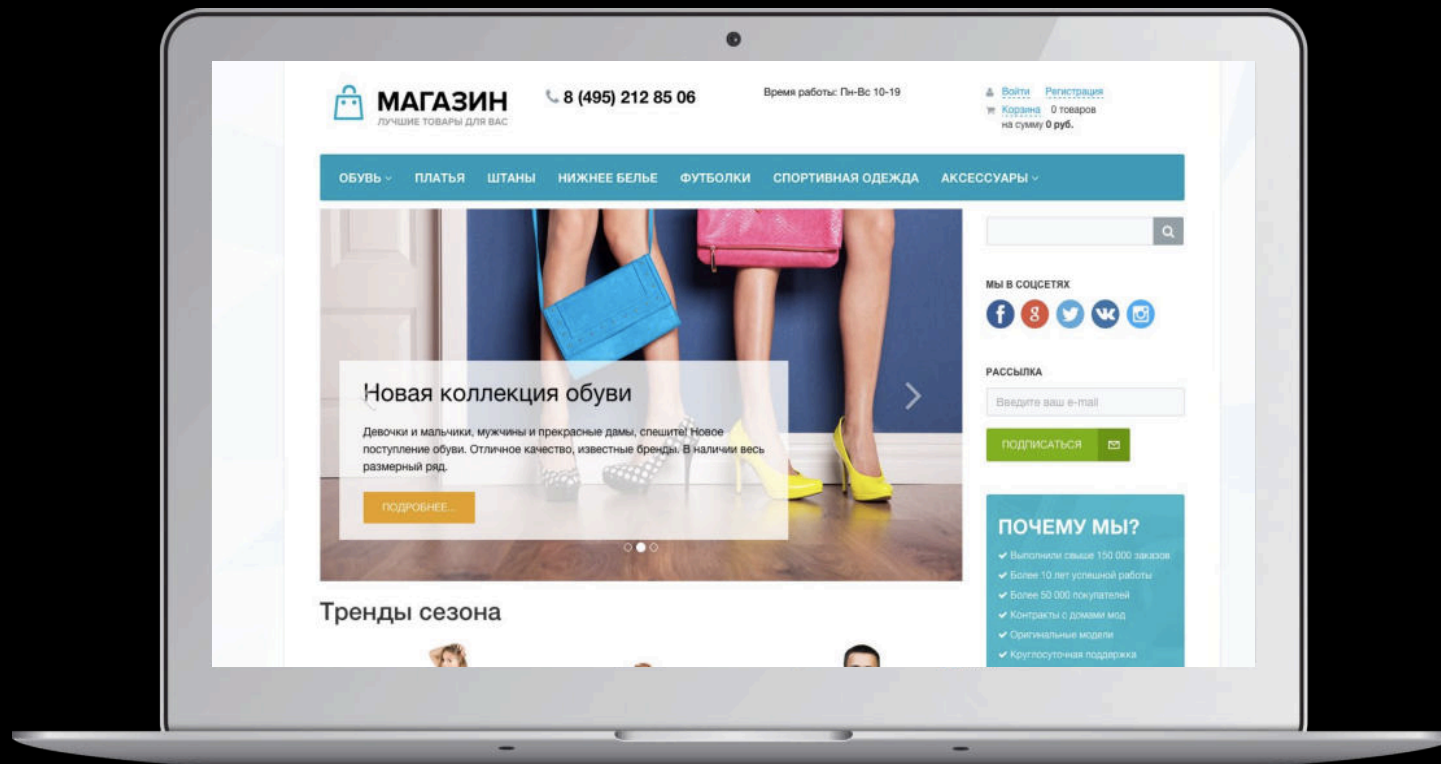
# Готовые решения на платформе «1С-Битрикс: Управление сайтом»

в Маркетплейс

- ✓ каталог готовых интернет-магазинов
- ✓ 3 часа на создание магазина
- ✓ 1 день - на запуск
- ✓ «прокачка» магазина с помощью виджетов, скидок и многого другого

**980+** Готовых сайтов и магазинов

**3100+** Решений для бизнеса





# 1С-Битрикс

Платформа для интернет-магазинов B2C и B2B